



**mercadatos** s.a.s  
desde 1986

Servicios en gestión documental

# INFORME DE GESTIÓN BIC



2025

---

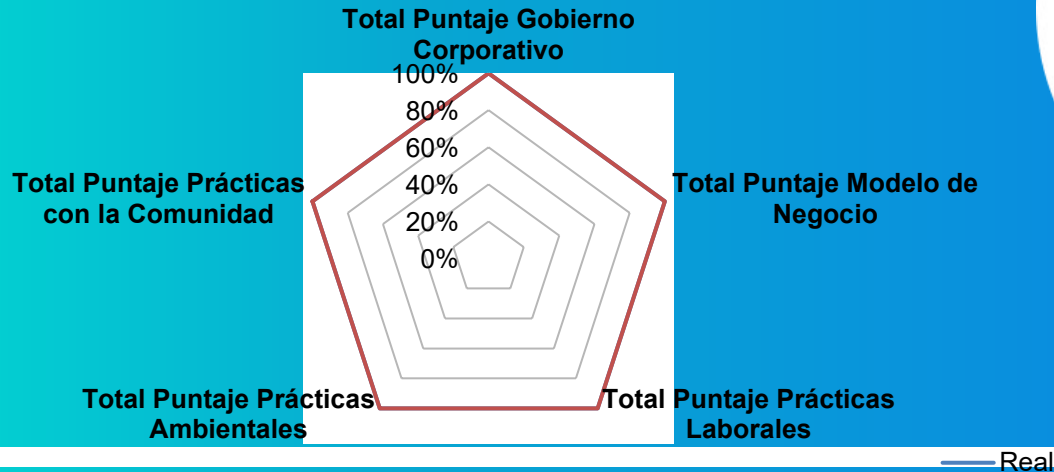
MERCADATOS SAS BIC, a lo largo de estos años como empresa BIC, se ha propuesto combinar su modelo de negocio con acciones por el bienestar de su personal, la equidad social y la protección del medio ambiente.

Durante el 2025 y lo corrido de este año, presentamos el quinto balance anual de manera consecutiva, donde se establecen aspectos importantes de evaluar y que muestran nuestro compromiso con el cumplimiento de las dimensiones que han impactado en gran medida nuestra misión y nos ha acercado al cumplimiento de nuestra visión, generando de esta manera grandes efectos ambientales, sociales y laborales.

Los líderes de procesos junto al Representante legal, en comité de gerencia, seguridad y archivo, participan en la construcción del informe, y es presentado y aprobado por la asamblea extraordinaria 2026



El Estándar utilizado para la presentación del informe BIC de MERCADATOS SAS BIC es bajo la norma ISO 26000, alineados con las dimensiones BIC que proponen la Ley 1901 de 2018, (POR MEDIO DE LA CUAL SE CREAN Y DESARROLLAN LAS SOCIEDADES COMERCIALES DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO (BIC)), el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.



# RESULTADOS DE EVALUACIÓN



MERCADATOS SAS BIC, realizó seguimiento de cada una de las actividades de beneficio e interés colectivo implementadas por la empresa durante el primer trimestre 2025, en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y con la comunidad.

**Ubicación del informe publicado:** Este informe se encuentra disponible en la pagina web de la empresa a partir del 2 de junio 2026, donde se incluirán otras actividades a desarrollar en el mes de mayo 2026.

Este informe será socializado con todo el personal de MERCADATOS SAS BIC

# CERTIFICADOS EN LA NTC ISO:9001

Certificados desde el 2023 por el **Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)**, Miembro de IQNet (Red mundial de los principales Organismo de Certificación); en la NTC ISO:9001:2015

Demostrando que somos una empresa comprometida con nuestros clientes, personal y partes interesadas.

En el mes de abril 2026 recibimos nuestra auditoria de recertificación demostrando el crecimiento con el SGC y los objetivos estratégicos de la empresa.



# DIMENSIONES BIC



Además de las actividades de comercio propias desarrolladas por la empresa, las actividades de beneficio e interés colectivo a fomentar serán las siguientes:

## 1. Modelo de negocio.

a. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

## 2. Gobierno corporativo.

- a) Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- b) Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

## 3. Prácticas laborales.

a. Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores poder tener espacios de formación durante la jornada laboral en temas referentes a SIG y que incrementen las competencias, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

# DIMENSIONES BIC



Además de las actividades de comercio propias desarrolladas por la empresa, las actividades de beneficio e interés colectivo a fomentar serán las siguientes:

## **4. Prácticas ambientales.**

a) Efectúan seguimientos ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y residuos generados en la empresa. Capacitaciones al personal en la misión social y ambiental de la sociedad incluidas en la inducción y reinducción de la empresa.

## **5. Practicas con la comunidad.**

a) Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.”



## 1. MODELO DE NEGOCIO

a. Dentro de los proveedores incluidos en el listado maestro de proveedores críticos de Mercadatos SAS BIC; contamos con empresas de origen local y proveedores de bienes y servicios que implementan normas equitativas y ambientales.

Dentro de este listado encontramos:

- ACTUARIA LTDA (tramite de seguros)
- FUNDACIÓN SANAR COSTA ATLÁNTICA “SANAR”
- CARTON COLOMBIA
- MUTA (recolección de materias primas renovables. Aportando al aprovechamiento de estos materiales desde el proceso de infraestructura tecnológica.

# MODELO DE NEGOCIO

Dentro del manual de contratación en el párrafo 6 del artículo 3.1 de la selección de contratistas, se establece el desempate.

**PARÁGRAFO VI: DESEMPATE.** Sobre cualquier asunto o naturaleza a contratar en los que las ofertas, cotizaciones, propuestas o afines sean iguales en valor, idoneidad y actividades a ejecutar, Mercadatos S.A.S. BIC deberá prevalecer la celebración de contratos con proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y amigables con el medio ambiente.



# Gobierno corporativo

Mercadatos SAS BIC, cuenta con el Manual de Valores y Expectativas, en el que se contempla las expectativas y valores de la empresa.

El manual fue aprobado por el Comité de Gerencia, Seguridad y Archivo y divulgado a todo el personal.

En la reinducción se socializó misión, visión, valores, políticas de la organización y manual de valores.



# GOBIERNO CORPORATIVO

La misión de Mercadatos SAS BIC, se encuentra publicada en la cartelera de la oficina, pagina web para que sea de conocimiento de las partes interesadas y en nuestro WhatsApp

<https://mercadatos.com.co/nosotros/>

## Misión

Es una empresa líder en Colombia, especialmente en la Región Caribe, en la prestación de servicios en gestión documental, superando las expectativas de nuestros clientes, de manera eficiente, innovadora y responsable. Conformada por un equipo de trabajo multidisciplinario ampliamente calificado y un alto nivel técnico, logrando la satisfacción de los clientes internos y externos.



Mercadatos SAS BIC  
2026

Grupo · 32 miembros



Voz



Video



Añadir



Busca

## Misión

Es una empresa líder en Colombia, especialmente en la Región Caribe, en la prestación de servicios en gestión documental, superando las expectativas de nuestros clientes, de manera eficiente, innovadora y responsable. Conformada por un equipo de trabajo multidisciplinario ampliamente calificado y un alto nivel técnico, logrando la

# DIMENSIONES BIC

## **Prácticas laborales.**

a. Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores poder tener espacios de formación durante la jornada laboral en temas referentes a SIG y que incrementen las competencias, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.



# PRACTICAS AMBIENTALES

Mercadatos SAS BIC, se encuentra en la implementación del Sistema de Gestión Basura Cero, con el propósito de minimizar el impacto de los residuos sólidos, incluyendo los especiales y peligrosos, generados en la empresa, aportando al ambiente y la salud del personal. Durante la implementación se ha capacitado al personal en la misión social y ambiental de Mercadatos SAS BIC y en su política del Sistema Integrado de Gestión donde se incluye el componente ambiental.



## Plan de manejo ambiental



Misión Social: Mercadatos SAS, comprometida con el ambiente implementa programas para mitigar y compensar los impactos ambientales que afectan la calidad de vida de todo el personal y las partes interesadas.



# Prácticas ambientales



Capacitar a los empleados de la misión social y plan ambiental de la empresa

Se realiza Capacitación a los empleados de la misión social y Sistema de Gestión Basura Cero, código de colores, 5S, con el apoyo de la ARL SURA

# Prácticas con la comunidad



Tapas  
para Sanar



Actualmente tenemos alianza con la Fundación SANAR, teniendo en cuenta su objeto el desarrollo de obras sociales para la comunidad

Se suscribe convenio de cooperación interinstitucional con la Fundación Sanar Costa Atlántica, suscrito el 28 de enero de 2022 (Link de soporte: <https://mercadatossa.com/firmamos-convenio-marco-de-cooperacion-interinstitucional-con-la-fundacion-sanar-costa-atlantica/>)

# Prácticas con la comunidad

En el 2025, se realizó en MERCADATOS SAS BIC, el mes deportivo, cultural y de proyección social, se realizaron actividades encaminadas al deporte, la cultura y la proyección social, se realizaron actividades de voluntariado, aportando a la sociedad. Dentro de estas actividades se desarrollaron: Donación de sangre



# Practicas con la comunidad

Mercadatos SAS BIC, promueve la donación de sangre en forma voluntaria y habitual como acto solidario que beneficia a toda la sociedad



# Prácticas con la comunidad

Dentro de las actividades que se desarrollaron en el mes de abril 2025, se visitó al asilo de ancianos



# Practicas con la comunidad

Mercadatos SAS BIC, crea espacios y proporciona herramientas para el bienestar y la seguridad de su personal con formaciones en brigadas de emergencias y manejo de extintores



# Practicas con la comunidad

Mercadatos SAS BIC, contribuye al bienestar de sus empleados, fomentando un estilo de vida saludable



# SEMANA DEPORTIVA, CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL 19 AL 23 DE MAYO 2026

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD



**Jornada de Donación de almuerzos a personas en situación de calle en el centro de Barranquilla.**

Desplazamiento del equipo de trabajo por los alrededores de la Alcaldía de Barranquilla, para apoyar al Hambre Cero de nuestra ciudad.

# SEMANA DEPORTIVA, CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL 19 AL 23 DE MAYO 2026

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD



### **Charla: Habilidades del trabajo en equipo**

A través de la ARL Sura se realizan charlas con miras en generar mejoras en las habilidades del trabajo en equipo, aplicada a los servicios que presta la empresa.

# SEMANA DEPORTIVA, CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL 19 AL 23 DE MAYO 2026

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

**BANCO NACIONAL DE SANGRE**

**DONA SANGRE AYÚDANOS A AYUDAR**

**BENEFICIOS PARA EL DONANTE**

- Renovar células sanguíneas y mejorar la regeneración de sangre.
- Reducir la viscosidad sanguínea, lo que disminuye el riesgo de enfermedades cardiovasculares y diabetes.
- Donar el 5% de la sangre total del cuerpo en 12 horas.

**REQUISITOS**

- 18+ años
- Entre 15 y 65 años
- Peso más de 50 kilos
- Asido bien desarrollado
- No haber transcurrido o consumido bebidas alcohólicas
- No haber presentado hepatitis o enfermedades infecciosas
- No estar dentro del grupo de personas de alto riesgo como trabajadores sexuales, adictos a las drogas, practicantes sexuales y arcañoles.



### Jornada de Donación de Sangre.

Se llevo a cabo una jornada de donación de sangre de manera voluntaria y altruista para recolectar, procesar y distribuir componentes sanguíneos vitales. Estas actividades abastecen a hospitales y clínicas para atender urgencias, cirugías, tratamientos de cáncer y anemias

# SEMANA DEPORTIVA, CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL 19 AL 23 DE MAYO 2026

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

Importante delegación de la empresa asistirá a este importante evento para recibir la formación intensiva y práctica sobre tecnologías emergentes y el uso de la inteligencia artificial (IA), para transformar la manera en que se custodia y garantiza la autenticidad del patrimonio documental de la ciudad.

**Asistencia de delegación al  
Bootcamp-IA: Memoria y  
Preservación Digital.**



# SEMANA DEPORTIVA, CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL 19 AL 23 DE MAYO 2026

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

### Asistencia de delegación al Bootcamp-IA: Memoria y Preservación Digital.



Más allá del aprendizaje técnico, el objetivo del bootcamp es formar una visión crítica y estratégica sobre el rol del archivo como infraestructura de confianza en la era digital, pasando de la digitalización a la inteligencia artificial basada en metadatos. Lugar Universidad Libre Sede Centro.



La Oficina de Gestión Documental  
y el Archivo Histórico de Barranquilla

Certifica que:

**JUAN PABLO RUIZ GARZÓN**

asistió al **Bootcamp IA MEMORIA Y PRESERVACIÓN DIGITAL**

De la digitalización a la inteligencia documental basada en metadatos

Con una duración de 8 horas

Dado en Barranquilla, a los 22 días del mes de mayo de 2026



**Margarita Mosalve Salas**  
Jefe de la Oficina de Gestión Documental  
y Archivo Histórico de Barranquilla

# SEMANA DEPORTIVA, CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL 19 AL 23 DE MAYO 2026

## PRACTICAS CON LA COMUNIDAD



**JORNADA DEPORTIVA**

MERCADATOS S.A.S BIC

**23 MAYO 9:00 am**

Universidad Libre - Seccional Barranquilla, Sede Principal  
Cra. 51B #135 -100, Sabanilla Montecarmelo

Te sugerimos ingresar por el Hospital Simulado

**semana deportiva, cultural y de proyección social**



### Jornada deportiva

Promoviendo estilos de vida saludable para todo el personal de la empresa.



**mercadatos** s.a.s  
desde 1986

Servicios en gestión documental

Síguenos  
en nuestras  
redes sociales

 Mercadatos S.A.S

 mercadatos\_

 mercadatos\_

 Mercadatos S.A.S

